



Notre expérience au service de votre sécurité

## FORMULAIRE FICHE RETOUR MATERIEL

A nous retourner avec l'expédition du matériel

### Frais de retour à la charge du client

*Tout produit en demande de Service doit être retourné à S.F.E.*

#### CLIENT

Date de la demande

Société :

Contact :

Adresse :

N° de téléphone et fax :

Courriel :

#### PRODUIT

Référence Produit :

Date d'achat :

#### MOTIF DE LA DEMANDE DE SERVICE

Décrire le plus précisément possible le ou les dysfonctionnements constatés :

Souhait du client :

Demande de garantie (sous réserve)

Demande de maintenance

Demande de Devis de Réparation

Autre : .....

#### CADRE RESERVE A SFE

**Tout produit retourné en SAV sera contrôlé minutieusement :**

Réceptionné le :

Par :

Création Numéro de Dossier :

#### CONDITIONS - RETOUR

##### 1. Réparation sous garantie

**Conditions de garantie :** La garantie correspond à un emploi normal de l'outil et couvre les défauts de fabrication. Les avaries dues à l'usure normale, à un mauvais entretien, à un mauvais usage ou à une utilisation d'accessoires non prévues sont exclues.

Joindre impérativement à cet envoi la facture d'achat ou le bon de livraison mentionnant la date d'acquisition du produit ainsi que la [Fiche Retour Matériel complété](#).

##### 2. Réparation hors garantie

Joindre la [Fiche Retour Matériel complété](#).

**Vous devez envoyer votre matériel destiné à du contrôle, révision, réparation ou maintenance directement à notre unité de commercialisation**

**SIBILLE FAMECA ELECTRIC S.F.E.**

**Secteur SCEM – 815 b Chemine du Razas ZI N°17 Les Plaines**

**- 26780 MALATAVERNE – France**

[scem@sf-electric.com](mailto:scem@sf-electric.com)

Tél : +33 4 75 91 83 94 Fax : +33 4 75 91 83 97

**N° Indigo 0825000226**

*Nous vous remercions de votre compréhension*

*Nos conditions de vente peuvent vous être remises sur simple demande ou accessibles sur notre site internet [www.sf-electric.com](http://www.sf-electric.com)*

SIEGE SOCIAL : 815B, Chemin du Razas  
Z.I. les Plaines - 26780 MALATAVERNE

☎ 04 75 90 58 00  
☎ 04 75 90 58 09

[www.sf-electric.com](http://www.sf-electric.com)  
[contact@sf-electric.com](mailto:contact@sf-electric.com)

